

Algemene Voorwaarden ST-Play

Versie 1.2 — oktober 2026 — Showtech Licht & Geluid VOF

Deze voorwaarden zijn opgesteld om ST-Play en de aanbieder zo goed mogelijk te beschermen. Voor consumenten geldt dwingend Nederlands consumentenrecht; bepalingen die daarmee in strijd zijn, gelden in die gevallen niet.

Artikel 1 — Definities

Aanbieder: Showtech Licht & Geluid VOF, gevestigd te Bergstraat 27, 5931 CC Tegelen, KvK 65603346, BTW NL856181651B01, handelend onder de naam ST-Play (hierna: "ST-Play" of "wij").

Dienst: het online platform ST-Play, bestaande uit de web-app (app.st-play.com), de desktop-app voor Windows, de gastpagina's, het DJ-scherf, het grote scherm, de Player en alle bijbehorende software, updates en documentatie.

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een account aanmaakt of de Dienst gebruikt, waaronder DJ's, geluidstechnici, organisatoren en bedrijven.

Account: de persoonlijke toegang van de Klant tot de Dienst.

Credit: een vooruitbetaald tegoed dat recht geeft op het aanmaken van één Event.

Abonnement: een periodieke overeenkomst (maand of jaar) die recht geeft op het gebruik van de Dienst binnen de gekozen limieten.

Event: een door de Klant aangemaakte sessie waarbinnen Gasten muziekverzoeken kunnen indienen.

Gast: een bezoeker van een Event die via de gastpagina een verzoek indient, zonder account.

Software: alle programmatuur van de Dienst, in welke vorm dan ook, inclusief de desktop-app en de installer.

Fooi: een vrijwillige betaling van een Gast aan de Klant tijdens een Event, technisch gefaciliteerd via de Dienst.

Uitbetaalrekening: de door de Klant via Stripe Connect gekoppelde rekening waarop Fooien aan de Klant worden uitbetaald.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, accounts, proefperiodes, aankopen van credits, abonnementen en elk ander gebruik van de Dienst.

Afwijkingen gelden alleen als deze schriftelijk door de Aanbieder zijn bevestigd. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Door een account aan te maken, credits te kopen, een abonnement af te sluiten of de Dienst te gebruiken, aanvaardt de Klant deze voorwaarden.

Artikel 3 — Account en toegang

Per persoon of onderneming wordt één account aangemaakt. De Klant verstrekt juiste en volledige gegevens en houdt deze actueel.

Inloggegevens, DJ-pincodes en licentiesleutels zijn strikt persoonlijk. De Klant houdt deze geheim en is volledig verantwoordelijk voor al het gebruik dat via zijn account plaatsvindt, ook door derden.

De Klant meldt vermoedens van misbruik of ongeautoriseerde toegang direct aan de Aanbieder. De Aanbieder mag een account tijdelijk blokkeren bij een vermoeden van misbruik.

Artikel 4 — Licentie, intellectueel eigendom en verboden gebruik

De Aanbieder verleent de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en herroepbaar recht om de Dienst te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering, uitsluitend voor de duur van een geldig abonnement of zolang geldige credits worden gebruikt.

Alle intellectuele eigendomsrechten op de Dienst en de Software — waaronder auteursrechten, merkrechten, databankrechten, broncode, ontwerp, teksten en beeldmateriaal — berusten uitsluitend bij de Aanbieder. Er wordt geen enkel eigendomsrecht overgedragen.

Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om, direct of indirect:

- de Software of enig onderdeel daarvan te kopiëren, te verveelvoudigen, te verspreiden, te verkopen, te verhuren, uit te lenen, te sublicentiëren of aan derden ter beschikking te stellen;
- de Software te decompileren, te disassembleren, te reverse-engineeren of anderszins te proberen de broncode of werking te achterhalen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat;
- beveiligings-, licentie-, credit- of check-in-mechanismen te omzeilen, uit te schakelen, te manipuleren of te vervalsen, of de Dienst te gebruiken zonder daarvoor te betalen;
- accounts, licentiesleutels, refresh-tokens of DJ-pincodes te delen of aan derden te verstrekken;
- de Dienst geautomatiseerd te benaderen (scraping, bots, scripts), te overbelasten of de infrastructuur te belasten buiten normaal gebruik;
- de Dienst of onderdelen daarvan te gebruiken voor het ontwikkelen van een concurrerend product of om functionaliteit na te bouwen;
- merk-, auteursrecht- of eigendomsaanduidingen te verwijderen, te wijzigen of te verbergen.

Bij overtreding van dit artikel mag de Aanbieder het account direct en zonder ingebrekestelling blokkeren en beëindigen, zonder enige restitutie van betaalde bedragen of resterende credits. De Klant is in dat geval een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 per overtreding, vermeerderd met € 500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de Aanbieder op volledige schadevergoeding en het staken van het gebruik.

Suggesties of feedback van de Klant mogen door de Aanbieder vrij worden gebruikt voor verbetering van de Dienst, zonder vergoeding.

Artikel 5 — Proefperiode

Nieuwe Klanten ontvangen eenmalig een gratis proefaanbod: 2 gratis credits (voldoende voor 2 Events) en 1 maand gratis gebruik van de Player. De proefperiode is beperkt tot één per persoon en per onderneming. Het aanmaken van meerdere accounts om extra proefcredits te verkrijgen is misbruik.

Aan de proefperiode kunnen geen rechten worden ontleend. De Aanbieder mag de inhoud en omvang van het proefaanbod te allen tijde wijzigen en mag een proefperiode zonder opgave van redenen beëindigen of beperken.

Artikel 6 — Credits

Credits worden vooraf betaald. Eén credit geeft recht op het aanmaken van één Event; de credit wordt verbruikt op het moment dat het Event wordt aangemaakt of live gezet.

Credits zijn persoonsgebonden, niet overdraagbaar, niet inwisselbaar voor geld en nooit restitueerbaar. Ook bij opzegging of beëindiging van het account worden gekochte of resterende credits niet terugbetaald of vergoed. Credits vervallen niet, tenzij het account wordt beëindigd wegens overtreding van deze voorwaarden of op verzoek van de Klant.

De Aanbieder mag credits corrigeren bij aantoonbare fouten, fraude, terugboekingen (chargebacks) of misbruik.

Artikel 7 — Abonnementen en extra's

Abonnementen (maand of jaar) worden automatisch verlengd voor dezelfde periode, tenzij de Klant vóór het einde van de lopende periode opzegt via zijn account.

Opzeggen kan op elk moment en gaat in per het einde van de reeds betaalde periode. De lopende, reeds betaalde periode (de maand of het jaar waarvoor is betaald) loopt na de opzegging altijd volledig door tot de einddatum; de opzegging heeft pas effect vanaf de eerstvolgende periode, die niet meer wordt aangerekend.

Er vindt bij opzegging of beëindiging nooit restitutie plaats, ook niet gedeeltelijk of naar rato: over de reeds betaalde periode wordt niets terugbetaald, ongeacht op welk moment binnen die periode wordt opgezegd en ongeacht of de Klant de Dienst in die periode nog gebruikt.

Een abonnement geeft recht op het aantal gelijktijdige Events dat bij het abonnement is vermeld. Extra gelijktijdige Events en de Player zijn losse toevoegingen die afzonderlijk worden afgerekend en afzonderlijk opzegbaar zijn.

Prijswijzigingen worden ten minste 30 dagen vooraf aangekondigd. De Klant mag in dat geval opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 8 — Betaling

Betalingen verlopen via de betaaldienst Stripe. De Klant betaalt vooraf. Voor zakelijke Klanten zijn de prijzen exclusief btw; voor consumenten worden de prijzen inclusief btw getoond.

Mislukt een betaling of incasso, dan mag de Aanbieder de toegang tot de Dienst direct opschorten tot de betaling is voldaan. Terugboekingen die niet gerechtvaardigd blijken, worden als wanbetaling behandeld.

Facturen worden elektronisch verstrekt. Fooien van Gasten aan de Klant verlopen langs een aparte weg; zie Artikel 9 (Fooien).

Artikel 9 — Fooien (tips)

1. De Dienst kan Gasten de mogelijkheid bieden om de Klant tijdens een Event vrijwillig een Fooi te geven. Deze functie is optioneel; de Klant bepaalt zelf of Fooien op zijn Events mogelijk zijn.

2. Fooien worden verwerkt via de betaaldienst Stripe (Stripe Connect) en komen rechtstreeks toe aan de Klant op diens eigen Uitbetaalrekening. De Aanbieder ontvangt, houdt of beheert de Fooi niet zelf; de Aanbieder faciliteert uitsluitend de techniek.

3. Voor deze facilitering brengt de Aanbieder een commissie in rekening: een percentage per Fooi, dat in de Dienst wordt getoond. Deze commissie is niet-restitueerbaar.
4. Een Fooi is een overeenkomst tussen de Gast en de Klant. De Aanbieder is daarbij geen partij en is niet aansprakelijk voor de betaling, de uitbetaling, terugboekingen of enig geschil over Fooien.
5. Om Fooien te kunnen ontvangen koppelt de Klant een geldige, door Stripe geverifieerde Uitbetaalrekening en aanvaardt de Klant de toepasselijke voorwaarden van Stripe (waaronder de Stripe Connected Account Agreement). De Klant staat in voor de juistheid van zijn uitbetaalgegevens.
6. De Klant is zelf verantwoordelijk voor alle fiscale verplichtingen met betrekking tot ontvangen Fooien, waaronder inkomstenbelasting en eventueel btw.
7. Terugboekingen (chargebacks), terugbetalingen en eventuele boetes of sancties van de betaaldienst met betrekking tot een Fooi komen voor rekening van de Klant. De Aanbieder mag haar commissie en dergelijke bedragen terugvorderen of verrekenen. De Klant gebruikt de fooi-functie uitsluitend rechtmatig en conform de toepasselijke voorwaarden van Stripe, en vrijwaart de Aanbieder tegen alle aanspraken, boetes en kosten die voortvloeien uit het gebruik van de fooi-functie door de Klant.
8. De Aanbieder garandeert niet dat Fooien of uitbetalingen tot stand komen of tijdig plaatsvinden; de uitbetaling geschiedt door Stripe. De Aanbieder mag de fooi-functie voor een account of Event te allen tijde beperken of uitschakelen.
9. De fooi-functie werkt uitsluitend wanneer de Gast over een werkende internetverbinding beschikt.

Artikel 10 — Herroepingsrecht en directe levering (consumenten)

Een consument heeft in beginsel het wettelijke recht om binnen 14 dagen na de aankoop de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).

De Dienst betreft digitale inhoud en een digitale dienst die onmiddellijk na de aankoop wordt geleverd. Bij het afronden van de aankoop geeft de Klant daarom uitdrukkelijk en afzonderlijk (door het aanvinken van de daartoe bestemde verklaring) toestemming dat de levering en uitvoering direct beginnen, én verklaart de Klant uitdrukkelijk ermee bekend te zijn dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest zodra de uitvoering is begonnen.

Als gevolg hiervan vervalt het herroepingsrecht op het moment dat de levering begint: bij een abonnement zodra de abonnementsperiode ingaat, en bij credits zodra deze aan het account zijn toegevoegd. Vanaf dat moment bestaat geen recht meer op ontbinding, restitutie of terugbetaling — ook niet gedeeltelijk of naar rato.

Zonder deze uitdrukkelijke toestemming kan de aankoop niet worden afgerond. De Klant ontvangt de bevestiging van deze toestemming en van de aankoop per e-mail.

Deze bepaling laat de dwingendrechtelijke bescherming van consumenten onverlet: voor zover een consument op enig punt toch een wettelijk recht op ontbinding of terugbetaling toekomt dat niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten, blijft dat recht in die specifieke situatie gelden.

Artikel 11 — Beschikbaarheid, geen garanties

De Aanbieder spant zich in om de Dienst zo goed mogelijk beschikbaar te houden, maar heeft uitsluitend een inspanningsverplichting. De Dienst wordt geleverd "as is" en "as available".

De Aanbieder garandeert niet dat de Dienst ononderbroken, tijdig, veilig of foutloos werkt, dat gebreken worden hersteld of dat de Dienst geschikt is voor een specifiek doel of een specifiek Event.

Onderhoud, updates en wijzigingen mogen leiden tot tijdelijke onbeschikbaarheid of gewijzigde functionaliteit. De Aanbieder mag functies toevoegen, wijzigen of verwijderen.

Storingen, uitval, vertragingen, fouten, dataverlies of het niet (tijdig) werken van de Dienst — ook tijdens een Event — geven de Klant geen recht op schadevergoeding, restitutie, korting, vervangende credits of enige andere compensatie.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor een werkende internetverbinding, wifi, netwerk op de locatie, stroomvoorziening, apparatuur, browsers en het tijdig testen van de opstelling vóór een Event. De Aanbieder adviseert de desktop-app te gebruiken, die ook zonder internet kan doorwerken, en altijd een back-upplan te hebben.

Artikel 12 — Beveiliging

De Aanbieder neemt de beveiliging van de Dienst serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Dienst en de daarin verwerkte gegevens te beschermen. Hieronder vallen onder meer: versleutelde verbindingen (HTTPS); versleutelde opslag van wachtwoorden en DJ-pincodes; strikte toegangsbeperking met tweestapsverificatie (2FA) op het beheer; automatische afweer tegen brute-force- en verkenningsoogingen; snelheidsbeperkingen (rate-limiting); een dagelijkse geautomatiseerde beveiligingscontrole (security self-audit) die de servers doorlopend op kwetsbaarheden, configuratie en afwijkingen controleert; bewaking van de integriteit van de draaiende software; automatische vergrendeling van gevoelige beheeracties bij een beveiligingsalarm; en dagelijkse back-ups.

Geen enkele online dienst kan echter volledige (100%) veiligheid garanderen. De Aanbieder garandeert niet dat de Dienst, de servers of de opgeslagen gegevens te allen tijde vrij zijn van ongeautoriseerde toegang, inbraak, datalekken, verlies of manipulatie. De Klant erkent dit en aanvaardt dat de beveiliging van de Aanbieder een inspanningsverplichting is en geen resultaatsverplichting. De aansprakelijkheid van de Aanbieder in geval van een beveiligingsincident is beperkt zoals bepaald in Artikel 13.

Ontdekt de Klant een kwetsbaarheid of vermoedt hij een beveiligingsincident, dan meldt hij dit zo snel mogelijk aan de Aanbieder via info@show-tech.nl en maakt hij er geen misbruik van. De Aanbieder handelt bij een datalek conform de AVG en informeert, waar de wet dat vereist, de betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 13 — Aansprakelijkheid

De Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval: gederfde winst, gederfde omzet, gemiste inkomsten of opdrachten, reputatieschade, verlies of beschadiging van gegevens, schade door uitval of storing tijdens een Event, en claims van Gasten, opdrachtgevers of andere derden.

Indien de Aanbieder ondanks het voorgaande aansprakelijk mocht zijn, is de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat de Klant in de drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan de Aanbieder heeft betaald, met een maximum van € 500.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de Aanbieder zelf. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat de Klant met de schade bekend is geworden of had kunnen zijn.

De Klant vrijwaart de Aanbieder tegen alle aanspraken van Gasten en andere derden die voortvloeien uit het gebruik van de Dienst door de Klant, uit de door of via de Klant ingezonden inhoud, of uit het door de Klant georganiseerde Event.

Artikel 14 — Events, Gasten en inhoud

De Klant is volledig verantwoordelijk voor zijn Events en voor alle inhoud die via zijn Events wordt ingezonden of getoond, waaronder namen, verzoekjes en berichten van Gasten. De Klant informeert Gasten waar nodig over het gebruik van de Dienst.

Het is niet toegestaan inhoud te tonen of toe te laten die onrechtmatig, beledigend, discriminerend, bedreigend, inbreukmakend of anderszins ongepast is. De Aanbieder mag dergelijke inhoud verwijderen en Events of accounts blokkeren, zonder aansprakelijkheid.

ST-Play levert, speelt of licentieert geen muziek en verleent geen muziekrechten. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de afdracht van eventueel verschuldigde vergoedingen aan Buma/Stemra, Sena of andere rechthebbenden voor het afspelen van muziek tijdens zijn Events.

Artikel 15 — Player en lokale muziek

De Player speelt uitsluitend muziekbestanden af die zich op het apparaat van de Klant bevinden. Deze bestanden worden niet naar de servers van de Aanbieder verzonden of daar opgeslagen. De Klant staat ervoor in dat hij over de vereiste rechten beschikt voor alle muziek die hij via de Player gebruikt.

Artikel 16 — Fair use, beveiliging en misbruik

De Dienst is bedoeld voor normaal gebruik door DJ's, technici en organisatoren. De Aanbieder mag limieten hanteren (zoals een maximaal aantal gelijktijdige Events, een maximale eventduur van 24 uur en snelheidsbeperkingen) en mag bij overschrijding of misbruik verkeer beperken of blokkeren.

Het is verboden te proberen in te breken in de Dienst, kwetsbaarheden uit te buiten, systemen te overbelasten of andere Klanten of Gasten te hinderen. Wie een kwetsbaarheid ontdekt, meldt deze aan de Aanbieder en maakt er geen misbruik van.

Bij misbruik mag de Aanbieder de toegang direct opschorten of beëindigen, zonder restitutie en onverminderd verdere rechten.

Artikel 17 — Gegevens en privacy

De Aanbieder verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Privacyverklaring van ST-Play, die onderdeel uitmaakt van deze voorwaarden.

Voor gegevens van Gasten die via de Events van de Klant worden verzameld, is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en de Aanbieder verwerker. De Aanbieder verwerkt deze gegevens uitsluitend ten behoeve van de Dienst, beveiligt deze passend, schakelt alleen subverwerkers in die in de Privacyverklaring zijn vermeld en verwijdert deze gegevens wanneer de Klant het Event of zijn account verwijdert. Dit artikel geldt als verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG.

De Aanbieder mag geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens over het gebruik van de Dienst (zoals aantallen verzoeken, piekmomenten en gebruikspatronen) gebruiken om de Dienst te analyseren, te verbeteren en te ontwikkelen. Deze gegevens zijn niet herleidbaar tot personen.

Artikel 18 — Opschorting en beëindiging

De Klant kan zijn account en abonnement op elk moment beëindigen via zijn account. Artikel 7 blijft daarbij van toepassing.

De Aanbieder mag de toegang opschorten of het account beëindigen bij wanbetaling, misbruik, overtreding van deze voorwaarden, of wanneer voortzetting redelijkerwijs niet van de Aanbieder kan worden verlangd. In die gevallen bestaat geen recht op restitutie.

Na beëindiging vervalt de toegang tot de Dienst en worden de gegevens van de Klant na 30 dagen verwijderd, met uitzondering van gegevens die de Aanbieder wettelijk moet bewaren.

Artikel 19 — Wijzigingen

De Aanbieder mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding aangekondigd via e-mail of in het account. Bij voortgezet gebruik na die datum gelden de gewijzigde voorwaarden; de Klant mag vóór die datum opzeggen als hij de wijziging niet aanvaardt.

Artikel 20 — Overmacht

De Aanbieder is niet gehouden tot nakoming wanneer dit wordt verhinderd door omstandigheden buiten zijn macht, waaronder in ieder geval: storingen of uitval bij hostingproviders, internet- of netwerkproviders, betaaldiensten, e-mailproviders of andere toeleveranciers; stroomuitval; cyberaanvallen; overheidsmaatregelen; brand, wateroverlast, pandemieën of andere calamiteiten.

Artikel 21 — Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met de Aanbieder is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Consumenten mogen binnen één maand nadat de Aanbieder zich op dit beding beroept, kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 22 — Slotbepalingen

Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht en wordt de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

Vragen over deze voorwaarden: info@show-tech.nl.