

Privacyverklaring ST-Play

Versie 1.2 — oktober 2026 — Showtech Licht & Geluid VOF

Deze privacyverklaring beschrijft hoe ST-Play met persoonsgegevens omgaat. Voor consumenten geldt dwingend Nederlands consumentenrecht; bepalingen die daarmee in strijd zijn, gelden in die gevallen niet.

1. Wie is verantwoordelijk

ST-Play is een dienst van Showtech Licht & Geluid VOF, gevestigd te Bergstraat 27, 5931 CC Tegelen, KvK 65603346. Contact over privacy: info@show-tech.nl.

Voor de gegevens van onze Klanten (accounts, betalingen, apparaten) zijn wij verwerkingsverantwoordelijke. Voor de gegevens van Gasten die via het Event van een Klant worden ingezonden, is die Klant (de DJ of organisator) verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker: wij verwerken die gegevens alleen om het Event te laten werken.

2. Welke gegevens wij verwerken en waarom

Klantaccount — naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, adres- en factuurgegevens, wachtwoord (versleuteld opgeslagen). Doel: het aanmaken en beheren van je account, inloggen, facturatie en klantenservice. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke plicht (administratie).

Betalingen — betalingen verlopen via Stripe. Wij ontvangen alleen een bevestiging, het bedrag en een referentie; wij zien of bewaren nooit volledige kaart- of rekeningnummers. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke bewaarplicht.

Foaien — als de Klant foaien accepteert, bewaren wij een Stripe Connect-account-id van de Klant en de status daarvan (gekoppeld, klaar, aan/uit). De identificatie- en uitbetaalgegevens die nodig zijn voor uitbetaling (zoals IBAN en identiteitsgegevens) worden door Stripe verwerkt en bewaard, niet door ons. Van een Gast die een fooi geeft bewaren wij het bedrag, het tijdstip, het Event en een eventuele zelfgekozen naam; de betaalgegevens van de Gast zien wij nooit. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Apparaten en licenties — een apparaatkenmerk van de desktop-app, licentie- en verversingstokens en het tijdstip van het laatste contact met onze server. Doel: het controleren van je licentie, beveiliging en het voorkomen van misbruik. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang (beveiliging).

Events — naam, instellingen, tijden, logo en eventuele teksten die je bij een Event instelt. Doel: het leveren van de Dienst. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Gasten — een zelfgekozen naam of bijnaam, het ingediende muziekverzoek en een eventueel kort bericht. Daarnaast een willekeurig, niet-herleidbaar apparaatkenmerk dat alleen wordt gebruikt om te tellen hoeveel gasten live meedoen. Gasten hebben geen account, worden niet gevolgd en er worden geen cookies geplaatst. Grondslag: gerechtvaardigd belang van de organisator bij het laten werken van het Event.

Muziek opzoeken — als een Gast of DJ een nummer zoekt, sturen wij de ingetypte zoekterm naar de muziekcatalogus van Apple (iTunes Search) om bijpassende titels, artiesten en hoezen op te halen. Hierbij gaan geen persoonsgegevens mee; alleen de zoekterm zelf. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Spotify (optioneel) — een Klant kan ervoor kiezen zijn eigen Spotify-account als extra muziekbron te koppelen. In dat geval worden de door de Klant verstrekte Spotify-sleutels en zijn muziekzoekopdrachten

naar Spotify gestuurd. Deze koppeling is optioneel en staat standaard uit. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

DJ-pincodes — versleuteld (gehasht) opgeslagen zodat alleen bevoegden het DJ-scherm kunnen openen. Grondslag: beveiliging.

Technische logs — IP-adres, tijdstip, gebruikte functie en eventuele foutmeldingen. Doel: beveiliging, het tegengaan van misbruik en overbelasting (rate-limiting en automatische afweer), en het oplossen van storingen. Grondslag: gerechtvaardigd belang (beveiliging).

E-mail — wij sturen inloglinks, bevestigingen, facturen en servicemeldingen. Wij sturen geen marketingmails zonder toestemming.

3. Cookies

Wij gebruiken alleen een functionele sessiecookie voor ingelogde Klanten en beheerders, die nodig is om ingelogd te blijven. Wij gebruiken geen tracking-, analytics- of marketingcookies. Op de gastpagina's worden helemaal geen cookies geplaatst. Daarom tonen wij geen cookiebanner.

4. Hoe lang wij gegevens bewaren

- Klantaccount: zolang het account actief is en tot 30 dagen na beëindiging.
- Facturen en betaalgegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).
- Fooi-transactiegegevens (bedrag, tijdstip en onze commissie): 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).
- Events en gastgegevens: zolang het Event bestaat. De Klant kan een Event op elk moment verwijderen; de gastgegevens worden dan mee verwijderd. Live-tellingen worden alleen geaggregeerd (aantallen) bewaard en zijn niet herleidbaar.
- Technische logs: maximaal 30 dagen.
- Back-ups: maximaal 30 dagen, alleen voor herstel na een storing.

5. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen nooit gegevens. Wij delen gegevens alleen met partijen die ons helpen de Dienst te leveren, op basis van een verwerkersovereenkomst:

- STRATO (hosting van onze servers, Duitsland/EU).
- Stripe (betalingen; Stripe Payments Europe, Ierland; gegevens kunnen worden doorgegeven naar de VS onder de door Stripe getroffen waarborgen). Voor fooien gebruiken wij daarnaast Stripe Connect: Stripe verwerkt de betaling door de Gast, de identificatie van de Klant die nodig is voor uitbetaling, en de uitbetaling naar de Uitbetaalrekening van de Klant.
- Apple (iTunes Search) — uitsluitend de ingetypte muziekzoekterm, om titels, artiesten en hoezen op te halen. Er gaan geen persoonsgegevens mee.
- Spotify — alleen wanneer de Klant zelf zijn eigen Spotify-account als muziekbron koppelt; dan worden zijn muziekzoekopdrachten en de door hem verstrekte sleutels naar Spotify gestuurd.
- Google — alleen als wij e-mail versturen via een gekoppeld Google-account (voor het verzenden van inloglinks en meldingen).
- Andere e-mailverzenddiensten, uitsluitend voor het verzenden van servicemails.

Buiten deze partijen delen wij gegevens alleen als de wet ons daartoe verplicht.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens en de Dienst te beschermen, waaronder: versleutelde verbindingen (HTTPS); versleutelde opslag van wachtwoorden en DJ-pincodes; strikte toegangsbeperking met tweestapsverificatie (2FA) op het beheer; automatische afweer tegen brute-force- en verkenningspogingen; snelheidsbeperkingen (rate-limiting); een dagelijkse geautomatiseerde beveiligingscontrole (security self-audit) die de servers op kwetsbaarheden, configuratie en afwijkingen controleert; continue bewaking van de integriteit van de draaiende software; automatische vergrendeling van gevoelige beheeracties bij een beveiligingsalarm; dagelijkse back-ups; en gegevensminimalisatie — van Gasten vragen wij niet meer dan een naam en een verzoekje.

Geen enkele online dienst kan echter volledige (100%) veiligheid garanderen. Wij kunnen niet garanderen dat onze beveiliging onder alle omstandigheden ongeautoriseerde toegang, inbraak, verlies of manipulatie voorkomt; beveiliging is een voortdurende inspanning. Ontdek je een kwetsbaarheid of vermoed je een beveiligingsincident, meld dit dan zo snel mogelijk via info@show-tech.nl en maak er geen misbruik van. Bij een datalek handelen wij conform de AVG en informeren wij, waar de wet dat vereist, de betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Verbetering van de Dienst

Wij gebruiken geanonimiseerde en geaggregeerde gebruiksgegevens (zoals aantallen verzoeken en piekmomenten) om ST-Play te analyseren en te verbeteren. Deze gegevens zijn niet herleidbaar tot personen.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van je gegevens en het recht om bezwaar te maken. Voor gegevens van Gasten kun je je wenden tot de organisator van het Event; wij helpen die organisator daarbij. Stuur je verzoek naar info@show-tech.nl. Wij reageren binnen één maand. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Minderjarigen

Gasten van een Event kunnen minderjarig zijn. Daarom vragen wij van Gasten alleen een zelfgekozen naam en een muziekverzoek, plaatsen wij geen cookies en doen wij geen profilering. Voor het aanmaken van een Klantaccount moet je 18 jaar of ouder zijn.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op st-play.com. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij Klanten via e-mail of in het account.